

Согласно целевой модели, мониторинг предполагает оценку *двух аспектов наставничества*:

1) *качества реализации программы наставничества* (качества совместной работы тандемов/групп «наставник-наставляемый», что отражается на динамике изменений образовательной организации) и *эффективности программы* как инструмента повышения социального и профессионального благополучия внутри ГОУ и сотрудничающих с ним организаций/индивидов.

2 *мотивационно-личностный, компетентностный, профессиональный рост участников и положительная динамика образовательных результатов* с учетом эмоционально-личностных, интеллектуальных, мотивационных и социальных черт, характера сферы увлечений участников, в соответствии с учебной и профессиональной успешностью и адаптивностью внутри коллектива.

Целевой аудиторией мониторинга являются основные участники реализации программы наставничества: наставники, наставляемые, их родители/законные представители, кураторы программы.

Принципы

-«мониторинг для человека, а не человек для мониторинга» (уважение к личности участников, их интересам и обязанностям, удержание ориентира на совершенствование стратегий наставничества, сохранение персонифицированных данных в ГОУ, предоставление для отчетности неперсонифицированных данных)

-научности,

-непрерывности,

-оптимальности (использование методик, адекватных выбранному предмету оценки),

-коллегиальности и открытости (рефлексия результатов школьным/педагогическим сообществом).

Мониторинг проводится в два этапа: в начале реализации программы (фактически это составная часть проектирования программы наставничества) – «на входе»; по завершении программы – «на выходе». Поэтому все зависимые от воздействия программы наставничества параметры фиксируются дважды. Сопоставление результатов обоих этапов позволяет выявить динамику, оценить качество, выявить риски и «точки роста» внедрения целевой модели наставничества в ГОУ.

I. Мониторинг «на входе».

1.1. Мониторинг процесса реализации программы наставничества

Алгоритм проведения мониторинга:

1. анкетирование участников проекта;
2. самоанализ;
2. SWOT-анализ.

1. Анкетирование участников проекта¹

Формы наставничества

ученик-ученик» / «студент-студент»/ «студент-ученик»

Анкеты для наставника и наставляемого по указанным формам наставничества аналогичны по запрашиваемым от обоих участников данным, которые представляют 6 параметров.

№ вопроса	Фиксируемый параметр	комментарии
1	Имеющийся опыт/информирование в области наставничества	Важны для куратора для составления программы наставничества, программы обучения наставника, плане информационно-
2	Уровень информирования о регламенте работы в наставнической паре/группе	

¹ Куратор наставничества ГОУ, реализующего программу наставничества, имеет право использовать иную анкету, созданную на основе макетов целевой модели наставничества. Для анкетирования рекомендуется использовать гугл-форму анкеты.

		просветительских мероприятий
3.1	Оценка значимости участия в программе наставничества в одном из аспектов предложенной методологии	Осознание участниками предоставляемых им возможностей
3.2	Определение более комфортной/привычной формы взаимодействия (пара/группа)	Выявление предпочтений – основа для проектирования как программы наставничества в целом, так и программы обучения наставника (приоритетная форма взаимодействия при составлении пары/группы /дефицит в области метакомпетенций /пути его восполнения)
3.3	Определяемые методологией наставничества условия взаимодействия: комфорт/безопасность	Выявление возможных рисков личностного характера (при анализе необходимо дополнение результатами психологических текстов на тревожность)
3.4	Определяемые методологией наставничества условия взаимодействия: совместное	Осознание участниками важности консенсуса при

	проектирование плана работы пары/группы	принятии плана работы пары/группы
4	Ожидания от участия в программе	Важно для оценки качества как самой программы наставничества, так и ее реализации
5	Личностно значимый аспект цели программы наставничества	Важно для оценки качества реализации программы, выявления личностной динамики
6	Статистические данные	Важны для выявления продуктивных стратегий составления пар/групп наставничества

Формы наставничества

«работодатель-ученик» / «работодатель- студент»

Анкеты для наставника и наставляемого по данным формам наставничества аналогичны по запрашиваемым от обоих участников данным, которые представляют 6 параметров.

№ вопроса	Фиксируемый параметр	комментарии
1	Имеющийся опыт/информирование в области наставничества	Важны для куратора для составления программы наставничества, программы обучения наставника, плане
2	Уровень информирования о регламенте работы в наставнической паре/группе	

		информационно-просветительских мероприятий
3.1	Оценка значимости участия в программе наставничества в одном из аспектов предложенной методологии	Осознание участниками предоставляемых им возможностей
3.2	Определение более комфортной/привычной формы взаимодействия (пара/группа)	Выявление предпочтений – основа для проектирования как программы наставничества в целом, так и программы обучения наставника (приоритетная форма взаимодействия при составлении пары/группы /дефицит в области метакомпетенций /пути его восполнения)
3.3	Определяемые методологией наставничества условия взаимодействия: комфорт/безопасность	Выявление возможных рисков личностного характера (при анализе необходимо дополнение результатами психологических текстов на тревожность)
3.4	Определяемые методологией наставничества условия	Осознание участниками важности консенсуса при

	взаимодействия: проектирование пары/группы	совместное плана работы	принятии плана работы пары/группы
3.5.	Определяемые наставничества взаимодействия: содержании и технологиях данной формы	методологией условия ориентиры в	Осознание участниками стандартов реализации данной формы
4	Ожидания от участия в программе		Важно для оценки качества как самой программы наставничества, так и ее реализации
5	Личностно значимый аспект цели программы наставничества: эмоциональный фон ожиданий		Важно для оценки качества реализации программы, выявления личностной динамики (при анализе необходимо дополнение результатами психологических текстов на тревожность)
6	Статистические данные		Важны для выявления продуктивных стратегий составления пар/групп наставничества

Куратор программы наставничества имеет возможность адаптировать анкету к специфике вида деятельности, проводником в которую является

конкретный наставник. Для этого ему (куратору) необходимо откорректировать вопросы блока 3.5.

Форма наставничества

«учитель-учитель»

Анкеты для наставника и наставляемого по данным формам наставничества аналогичны по запрашиваемым от обоих участников данным, которые представляют 6 параметров.

№ вопроса	Фиксируемый параметр	комментарии
1	Имеющийся опыт/информирование в области наставничества	Важны для куратора для составления программы наставничества, программы обучения наставника, плане информационно-просветительских мероприятий
2	Уровень информирования о регламенте работы в наставнической паре/группе	
3.1	Оценка значимости участия в программе наставничества в одном из аспектов предложенной методологии	Осознание участниками предоставляемых им возможностей
3.2	Определяемые методологией наставничества условия взаимодействия: комфорт/ощущение поддержки	Выявление возможных рисков личностного характера (при анализе необходимо дополнение результатами психологических текстов на тревожность)
3.3	Определяемые методологией наставничества условия	Осознание участниками важности консенсуса при

	взаимодействия: проектирование пары/группы	совместное плана работы	принятии плана работы пары/группы
3.4. + 7	Определяемые наставничества взаимодействия: содержании и технологиях формы	методологией условия ориентеры в целях, данной	Осознание участниками стандартов реализации данной формы
4,5	Ожидания от участия в программе		Важно для оценки качества как самой программы наставничества, так и ее реализации
6	Личностно значимый аспект цели программы эмоциональный фон ожиданий	наставничества:	Важно для оценки качества реализации программы, выявления личностной динамики (при анализе необходимо дополнение результатами психологических текстов на тревожность)
8	Статистические данные		Важны для выявления продуктивных стратегий составления пар/групп наставничества

Что из выявленного в результате данного анкетирования может стать материалом для последующего SWOT-анализа?

- наличие у участников программы опыта наставнических отношений, уровень их информированности;

- понимание участниками условий взаимодействия, определенных методологией наставничества;

- наличие личностного позитивного ожидания/отношения к предстоящей деятельности.

Все перечисленное оценивается как либо сильные, либо слабые стороны.

2. Самоанализ

Под самоанализом понимаем сбор данных об образовательном процессе в ГОУ и его результатах в целом для оценки имеющихся условий, пригодных для организации наставнической деятельности (соответствие требованиям модели и программе), и выявления дефицитов.

Важными в методологии наставничества являются следующие характеристики:

- соотношение принятых в ГОУ миссии, идей и принципов идеям и принципам целевой модели;

- характер психологического климата ГОУ;

- сформированность педагогического сообщества, сообщества учащихся, (в том числе органов самоуправления), школьного сообщества в целом (включая родителей, друзей ГОУ, выпускников, бывших работников; в том числе коллегиальные органы общественно-государственного управления);

- сформированность у членов педагогического сообщества ГОУ компетенций в области современных подходов и образовательных технологий;

- наличие реальных партнерских связей, включенность ГОУ в сетевое партнерство;

- предметные области, ресурсом которых являются партнеры ГОУ.

Вторым важным для мониторинга аспектом является характер запроса обучающихся на наставническую поддержку. Этот шаг позволяет выявить актуальные для потенциальных наставляемых предметные области, что позволит выяснить дефициты ресурсов наставников для последующего

рекрутинга. Данные собираются во взаимодействии классных руководителей (кураторов группы, кружководов), социального педагога, психолога ГОУ, органов самоуправления обучающихся разного уровня, родителей и, конечно, самих потенциальных наставляемых. Общая совокупность подлежащих анализу данных составлена из трех элементов.

- Для систематизации общеакадемических данных, полученных в каждом из классных/ студенческих коллективов, коллективов кружков и студий, предлагаем использовать градацию направлений, принятую в дополнительном образовании детей (социально-гуманитарное, художественное, естественнонаучное, техническое, физкультурно-оздоровительное);
- к нему необходимо добавить область личностного развития (интерес к выращиванию в себе самостоятельности, умения взаимодействовать с другими, лидерский качеств, освоение тайм-менеджмента и т.п.) и
- метакомпетенций (т.н. общеучебных навыков, soft skills).

Еще одним видом ресурсов, требующим самоанализа, являются материальные ресурсы. К ним отнесем места встреч наставнических пар/групп, наличие необходимого оборудования, расходные материалы. В период пандемии актуальным остается вопрос обеспечения т.н. «цифрового равенства». Куратору важно знать о наличии оборудования для дистанционного общения с наставником.

Получение всей указанной выше информации позволяет перейти к следующему этапу мониторинга – SWOT-анализу.

3. SWOT-анализ полученных результатов

SWOT-анализ призван дать представление о возможностях программы наставничества и угрозах ее реализации

SWOT-анализ предоставляет информацию в виде таблицы по 4 параметрам: сильные и слабые стороны проекта, его возможности и угрозы реализации программы.

Сильные и слабые стороны – это внутренние факторы, возможности и угрозы – внешние. Внутренние факторы касаются непосредственно проекта, внешние – среды, которая его окружает.

Факторы SWOT	Позитивные	Негативные
Внутренние	Сильные стороны	Слабые стороны
Внешние	Возможности	Угрозы

1.2. Мониторинг влияния программ на всех участников (личностных изменений)

Предметом исследования в этой части мониторинга являются

- Глубокая оценка изучаемых личностных характеристик участников программы для наиболее эффективного формирования пар наставник-наставляемый.

- Оценка динамики характеристик образовательного процесса.

По результатам исследования на этапе «на выходе» производится анализ и корректировка сформированных стратегий образования наставнических пар.

Что необходимо отслеживать по мере реализации программы наставничества?

Динамику

- развития гибких навыков;

- уровня мотивированности и осознанности участников в вопросах саморазвития и профессионального образования;

- степени включенности обучающихся в образовательный процесс;

- качества адаптации молодого специалиста на месте работы, удовлетворенности педагогов собственной профессиональной деятельностью, а также описание психологического климата в школе.

Целевая модель наставничества предлагает использовать следующие критерии динамики развития наставляемых-обучающихся²:

² К перечисленным критериям специалисты ГОУ могут добавлять/изменять значимые для образовательного процесса научно обоснованные критерии и методики.

- улучшение и позитивная динамика образовательных результатов, изменение ценностных ориентаций участников в сторону социально-значимых;

- нормализация уровня тревожности; оптимизация процессов общения, снижение уровня агрессивности;

- повышение уровня самооценки наставляемого;

- повышение уровня позитивного отношения к учебе;

- формирование и развитие гибких навыков;

- активность и заинтересованность наставляемых в участии в мероприятиях, связанных с наставнической деятельностью;

- повышение уровня осведомленности о различных профессиях, выбор направления профессиональной деятельности;

- степень применения наставляемыми полученных от наставника знаний, умений и опыта в повседневной жизни; активная гражданская позиция.

Мы сгруппировали предложенные параметры в два блока по наиболее адекватным процедурам оценивания.

Параметры оценивания	Процедуры оценивания
динамика (ожидаемая как позитивная) образовательных результатов	Сбор статистических данных, включенное наблюдение классного руководителя / воспитателя / педагогического сообщества ГОУ/родителей / самоанализ наставляемого (беседа, интервью, анкета)
Динамика уровня формирования и развития гибких навыков (ожидаемая как позитивная)	
активность и заинтересованность наставляемых в участии в мероприятиях, связанных с наставнической деятельностью	
повышение уровня осведомленности о различных профессиях, выбор	

направления профессиональной деятельности, понимание собственного будущего	
степень применения наставляемыми полученных от наставника знаний, умений и опыта в повседневной жизни	
активная гражданская позиция	
изменение ценностных ориентаций участников в сторону социально-значимых	Психологические тексты, наблюдение педагогических работников
уровень тревожности (ожидаемая нормализация), желание посещать ГОУ (включая эмоциональное состояние при его посещении)	Психологические тексты, наблюдение педагогических работников
процессы общения (ожидаемая оптимизация)	Психологические тексты, наблюдение педагогических работников
уровень самооценки наставляемого (ожидаемое повышение)	Психологические тексты, наблюдение педагогических работников
уровень агрессивности (ожидаемое снижение)	Психологические тексты, наблюдение педагогических работников
уровень позитивного отношения к учебе (ожидаемое повышение)	Психологические тексты, наблюдение педагогических работников

Для педагогов-участников программы целевая модель наставничества предлагает использовать следующие критерии динамики развития³:

- уровень профессионального выгорания;
- удовлетворенность профессией;
- психологический климат в педагогическом коллективе.

Для работодателей-участников программы целевая модель наставничества предлагает использовать следующие критерии динамики развития⁴:

- успешность;
- ожидаемый/реальный уровень включенности;
- ожидаемый/реальный уровень осведомленности в профессии или организации у наставляемого;
- ожидаемый/реальный процент возможных приглашений на стажировку.

Следуя логике выбора данных критериев, куратор программы наставничества при поддержке специалиста-психолога ГОУ/приглашенного специалиста-психолога⁵ использует методики либо предложенные в приложениях целевой модели наставничества, либо иные аналогичные по поставленным критериями задачам

³ Могут быть дополнены/изменены кураторами программы наставничества ГОУ

⁴ Могут быть дополнены/изменены кураторами программы наставничества ГОУ

⁵ В каждом районе Санкт-Петербурга действуют ППМС-центры.